

デイサービスセンターリブズ笛吹 ご利用に関する調査

* 配付人数	28名	* 回答者数	12名	* 回答率	42.90%
--------	-----	--------	-----	-------	--------

(以下、設問によって 回答の無いものもあります。)

最初に、調査票に回答された方はどなたかご記入ください。

1.サービス利用者本人		2.本人が家族や介助者と相談しながら回答							
3.家族が本人の気持ちを推察して回答				4.その他 ()					
1	7名	2	2名	3	0名	4	0名	回答無し	3名

1. デイサービス全体について

①1週間の利用日数について

1.非常に満足	2.やや満足	3.普通	4.やや不満	5.不満
7名	3名	0名	1名	0名

ご意見

利用回数を	増やしたい	・	適切	・	減らしたい
	2名		8名		1名
* 現状に満足をしています。					

②デイサービスの利用時間（滞在時間）について

1.非常に満足	2.やや満足	3.普通	4.やや不満	5.不満
4名	1名	4名	1名	0名

ご意見

利用時間を	長くしてほしい	・	適切	・	短くしてほしい
	1名		8名		0名
* 満足しています		* おやつ後の時間がつまらない			
* 朝をもう少し遅く		* 適切な時間で丁度良いと思います			

③施設の雰囲気について

1.非常に満足	2.やや満足	3.普通	4.やや不満	5.不満
4名	1名	4名	0名	0名

ご意見

施設の雰囲気が	良い	・	普通	・	悪い
	7名		4名		0名

④施設の設備について

1.非常に満足	2.やや満足	3.普通	4.やや不満	5.不満
4名	2名	5名	0名	0名

ご意見

施設設備が	整ってる	・	普通	・	整ってない
	7名		3名		1名
* 良いと思います					

2. サービスの内容について

送迎

①送迎時間について

1.非常に満足	2.やや満足	3.普通	4.やや不満	5.不満
5名	2名	4名	0名	0名

ご意見

[* 朝9時頃がいい * あまり早くなく良い]

②送迎方法・介助方法について

1.非常に満足	2.やや満足	3.普通	4.やや不満	5.不満
6名	2名	3名	1名	0名

ご意見

[* 時々遅くなる時があります * 手を引いてのせてくれる]

③送迎時の職員の対応について

1.非常に満足	2.やや満足	3.普通	4.やや不満	5.不満
7名	2名	3名	0名	0名

ご意見

[* 楽しく送ってくれる]

健康チェック

①測定について

1.非常に満足	2.やや満足	3.普通	4.やや不満	5.不満
5名	2名	4名	0名	0名

ご意見

[]

②健康チェック時の職員の対応について

1.非常に満足	2.やや満足	3.普通	4.やや不満	5.不満
5名	6名	1名	0名	0名

ご意見

[* 具合が悪い時は良くみてくれます * 血圧をよく計ってくれる]

午前の過ごし方

①機能訓練、（脳トレ・塗り絵）などについて

1.非常に満足	2.やや満足	3.普通	4.やや不満	5.不満
5名	2名	3名	1名	0名

ご意見

[* 楽しみながらぬっている * 楽しいです]

②機能訓練、(脳トレ・塗り絵)中の職員の対応について

1.非常に満足	2.やや満足	3.普通	4.やや不満	5.不満
6名	1名	3名	0名	0名

ご意見

〔 * 満足をしております 〕

入浴

①入浴時間について

1.非常に満足	2.やや満足	3.普通	4.やや不満	5.不満
9名	0名	3名	0名	0名

ご意見

〔 * 何時も湯加減が良くて入浴をたのしみにしております
* 風呂に入るのを楽しみにしている 〕

②入浴方法・介助方法・入浴時間について

1.非常に満足	2.やや満足	3.普通	4.やや不満	5.不満
5名	3名	4名	0名	0名

ご意見

〔 * もう少し入浴時間を長くしてほしいと思います * もう少し入っていたい
* ありがたいです 〕

③入浴時の職員の対応について

1.非常に満足	2.やや満足	3.普通	4.やや不満	5.不満
6名	4名	2名	0名	0名

ご意見

〔 * 親切にしてくれる 〕

食事・おやつ

①献立(メニュー)について

1.非常に満足	2.やや満足	3.普通	4.やや不満	5.不満
5名	3名	4名	0名	0名

ご意見

〔 * 家では自分でしなければならないのでここで食べるのはうれしい
* くふうがされています 〕

②味付け・量などについて

1.非常に満足	2.やや満足	3.普通	4.やや不満	5.不満
5名	5名	2名	0名	0名

ご意見

〔 * おかずが少し多すぎる。 * 満足
* 味付けは丁度良くて量も良いです * おいしいです 〕

③食事時の職員の対応・介助方法について

1.非常に満足	2.やや満足	3.普通	4.やや不満	5.不満
6名	2名	3名	0名	0名

ご意見

* たまにおつけものをだしてくれる * しんせつ
 * みな様親切です

午後のレクリエーション

①レクリエーションの内容について

1.非常に満足	2.やや満足	3.普通	4.やや不満	5.不満
3名	3名	4名	1名	0名

ご意見

レクリエーションの内容は 楽しい ・ 普通 ・ つまらない ・
 6名 1名 0名

* 色々のレクリエーションを考えて幅広くしております * 楽しくしてる

* よく考えられています

②レクリエーション中の職員の対応について

1.非常に満足	2.やや満足	3.普通	4.やや不満	5.不満
6名	2名	3名	0名	0名

ご意見

[* いつもかわったことをしてくれる * 楽しくしています
 * 常に満足しています *

排泄

排泄方法 自立(介助してもらってない) ・ トイレ誘導 ・ オムツ交換
 5名 1名 0名

※自立の方は、以下①②の項目は記入しなくて結構です。

①排泄・介助方法について

1.非常に満足	2.やや満足	3.普通	4.やや不満	5.不満
2名	1名	2名	0名	0名

ご意見

＊ 感謝をしています

②排泄介助中の職員の対応について

1.非常に満足	2.やや満足	3.普通	4.やや不満	5.不満
2名	1名	2名	0名	0名

ご意見

【 * 優しいです

